CONDITIONS DE GARANTIE

Edmatyer

MERCI D'AVOIR CHOISI UN OUTIL EDMA.

Cet outil a été conçu et fabriqué pour vous donner toute satisfaction.

Afin que les conditions de la garantie de votre outil s'appliquent, il est indispensable d'avoir lu au préalable, son manuel d'utilisation et d'avoir suivi et respecté les instructions et précautions d'emploi données.

ETENDUE DE LA GARANTIE

GARANTIE 2 ANS

A compter de la date d'achat ou de livraison, **contre tous défauts de fabrication**, de matière ou de conception affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

Selon la situation, EDMA fait le choix de remplacer gratuitement la ou les pièces(s) défectueuse(s) ou de remplacer l'appareil.
Dans le cadre de la garantie EDMA, il ne peut être prétendu à **aucune indemnité ni au remboursement de l'appareil**.
La garantie EDMA s'applique aux outils **achetés dans l'Union Européenne** ou dans un pays de l'Association Européenne de Libre-Echange.
Elle ne bénéficie qu'au premier acheteur de l'outil neuf et n'est **pas transférable** en cas de revente de l'outil.

CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE

☑ Fournir une **preuve d'achat** (original du ticket de caisse / facture)

☑ Communiquer le **numéro de série**

☑ Retourner le **produit complet**, avec l'ensemble de ses composants originaux auprès d'un centre agréé/ réparateurs autorisés

☑ Avoir utilisé, entretenu et étalonné l'outil **conformément à toutes les instructions fournies**, notamment dans le manuel d'utilisation

☑ **Ne pas avoir modifié l'outil** ni fait une mauvaise utilisation de celui-ci (force, charge ou impact mécanique excessif)

☑ **Ne pas avoir ouvert** ou partiellement démonté l'outil

☑ N'avoir effectué **aucune réparation** sans y être préalablement autorisé par EDMA

☑ Ne pas avoir utilisé de consommables non agréés par EDMA

☑ Avoir informé EDMA du défaut constaté dans les **trois jours** de sa découverte

EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

☒ Toute défaillance résultant de l'**usure normale de l'outil**
☒ Les produits **consommables** et les **batteries** électriques
☒ Les défaillances résultant d'une **mauvaise utilisation**, d'une négligence ou d'un entretien non conforme au manuel d'utilisation

NB. La Garantie EDMA n'est pas valable pour les personnes achetant des produits EDMA dans le but de la revente ou de la location

PROCEDURE DE PRISE EN CHARGE AU TITRE DE LA GARANTIE

1. Le client prend contact avec le **lieu d'achat** ou contacte directement le **SAV EDMA** par téléphone (+33(0) 494 447 070) ou par email sav@edma.fr.
2. Si le défaut est couvert par la garantie, le **client rapporte à ses frais**, l'outil sur le lieu d'achat **OU** l'envoie chez un réparateur autorisé EDMA après avoir reçu **un bon et un numéro de prise en charge.**
3. Une fois l'outil réparé, il est **renvoyé au client aux frais d'EDMA**.
4. Si l'outil est dans sa période de garantie et qu'après expertise par un réparateur agréé, le défaut constaté résulte d'une mauvaise utilisation, un devis de réparation sera établi pour la totalité des frais (port aller et retour, réparation) avant retour au client. En cas de refus du devis, un **forfait de 100 € HT** sera facturé pour le retour de l'appareil, non réparé.

Un produit réparé ou remplacé dans le cadre de la garantie ne prolonge pas, ni ne renouvelle pas la période de garantie.

EDMA se réserve le droit de refuser toute demande de prise en charge d'un défaut au titre de la garantie, si l'avis du réparateur autorisé indique une utilisation non conforme à la notice d'utilisation de l'outil.

Tout différend, directement ou indirectement relatif à l'achat ou à la garantie des outils EDMA, sera soumis au tribunal de commerce de FREJUS, quel que soit le lieu de la commande, de la livraison, et le mode de paiement, y compris en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

EDMA SAS
Actiparc Pierre Maurel
214 Avenue Pierre Maurel
83480 Puget-sur-Argens
France
+33(0)4 94 44 70 70
contactedma@edma.fr
www.edma.fr

Pour toute demande de réparation d'un EDMATYER
sous (ou hors) garantie,
veuillez contacter le service SAV EDMA
sav@edma.fr